



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี

ที่ อต ๘๔๘๐๑ /

วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๕

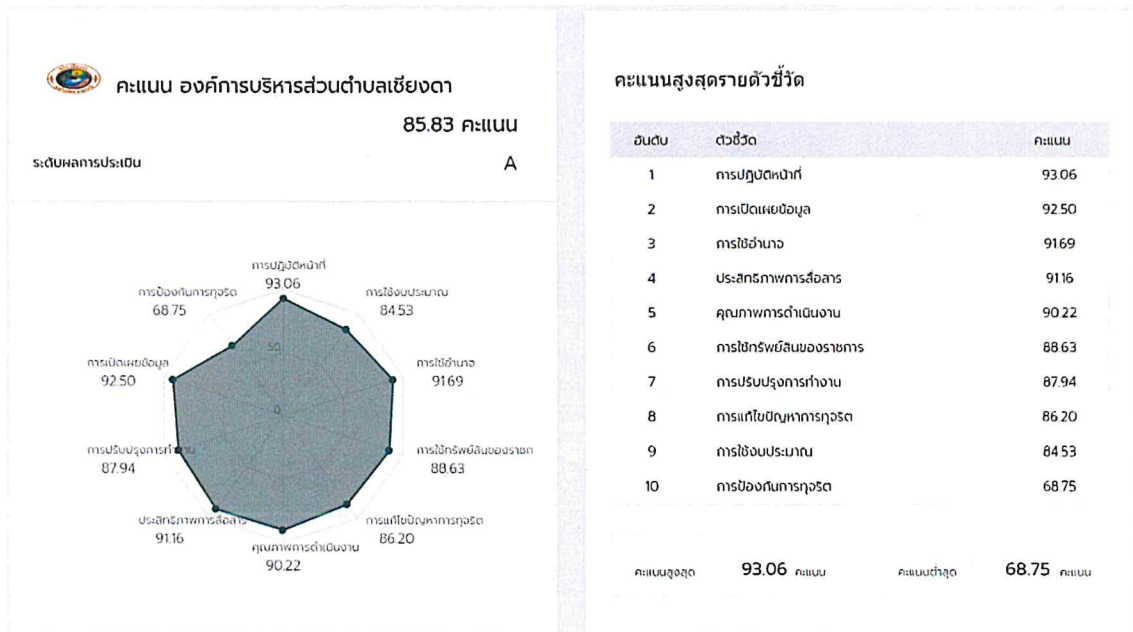
เรื่อง รายงานผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา

เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา ได้เข้าร่วมรับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ เพื่อขับเคลื่อนนโยบายของภาครัฐในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต นั้น

ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี ผลการประเมินเท่ากับ ๘๕.๘๓ คะแนน สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ ๘๕ คะแนน อยู่ในระดับ A โดยมีคะแนนตามตัวชี้วัด ดังนี้



ข้อเท็จจริง

จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดาควรดำเนินการนำประเด็นที่มีค่าคะแนนที่ต่ำมาพิจารณาแก้ไขและกำหนดแนวทางการพัฒนาให้ดีขึ้น ดังนี้

/๑.ผลคะแนน.....

๑.ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๘.๘๒ คะแนน จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งควรดำเนินการปรับปรุงการทำงาน คือ ในกระบวนการการใช้จ่ายงบประมาณ ควรมีการเปิดเผยข้อมูลการบริหารจัดการงบประมาณด้วยความโปร่งใส ใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนหรือพวกพ้อง และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณได้

๒.ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๙.๗๗ คะแนน จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส

๓.ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๐.๖๓ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๒.๕๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๖๘.๗๕ คะแนน ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่า ไม่ผ่านเกณฑ์ โดยหน่วยงานควรทำการศึกษารายละเอียดของแนวทางการจัดทำข้อมูล OIT ให้ละเอียด จัดทำข้อมูลให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของประเด็นการตรวจ นำเข้า URL ให้ตรงตามหน้าเพจที่มีข้อมูล และควรต้องหมั่นตรวจสอบการเข้าสู่ข้อมูลในเว็บไซต์ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

ระเบียบกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

เกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (Integrity and Transparency Assessment : ITA)

ข้อเสนอเพื่อโปรดพิจารณา

ตามรายละเอียดข้างต้นเห็นควรพิจารณากำหนดมาตรการในการดำเนินการให้เป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส งบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) โดยกำหนดมาตรการที่จำเป็นซึ่งมีช่องทางการให้บริการ บุคลากรผู้รับผิดชอบ ระยะเวลาดำเนินการ และกระบวนการติดตามผล ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ).....

(นายพิสันต์ ลำเพยพล)
หัวหน้าสำนักปลัด

/ความเห็น.....

ความเห็นรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา

(ลงชื่อ)


(นายชาญชัย สิมทิพลา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา


ชื่อ: ปรัตกร ก.

(ลงชื่อ)


(นายนพพล โพนพุ่ม)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา

การพิจารณายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา


ชื่อ: วัฒนธรรณ

(ลงชื่อ)


(นายมนู พันธัง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา

**มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี**

ผลการวิเคราะห์คะแนน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ข้อ ๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มีรายละเอียดและองค์ประกอบ ดังนี้

-แสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินการของภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

-มีข้อมูลรายละเอียดการวิเคราะห์ ประเด็นที่เป็นข้อบกพร่องหรือจุดอ่อนที่ต้องแก้ไข ประเด็นที่ต้องพัฒนา กำหนดแนวทางให้ดีขึ้น และนำไปสู่การปฏิบัติที่เห็นผลได้เป็นรูปธรรม

-มีมาตรการที่ขับเคลื่อนการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องตามผลการวิเคราะห์ เช่น การกำหนดความรับผิดชอบหรือผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานหรือภารกิจนั้น การกำหนดขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติและรายงานผลความก้าวหน้า เป็นต้น

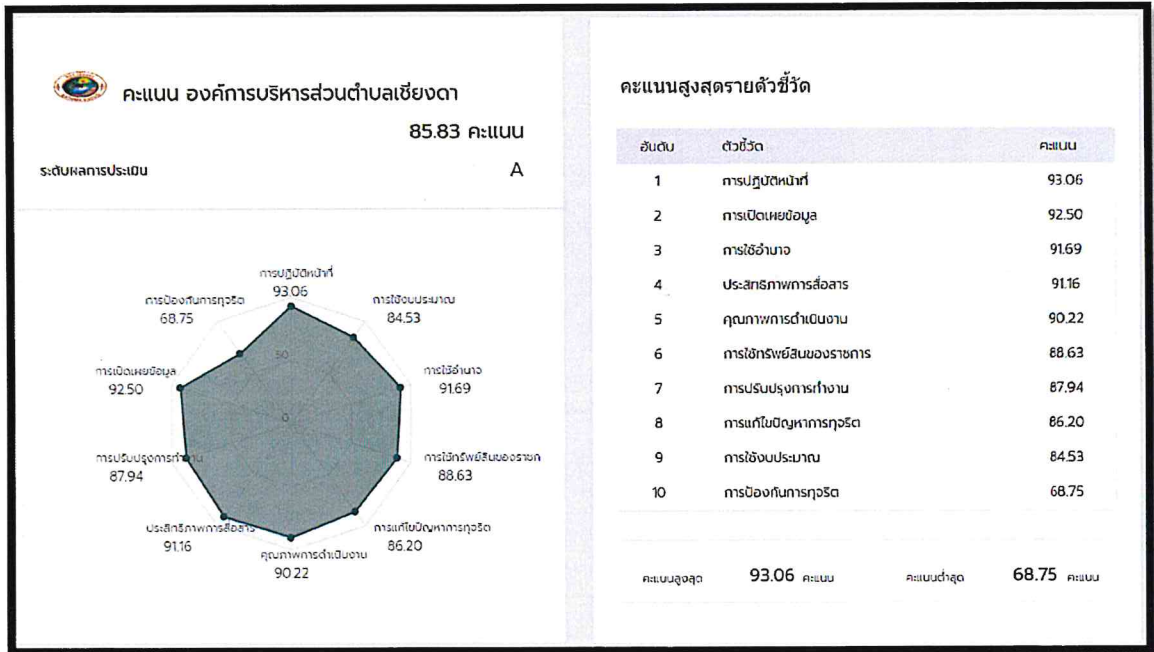
ประกาศสำนักงาน ป.ป.ช. เรื่อง คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี ผลการประเมินเท่ากับ ๘๕.๘๓ คะแนน สูงกว่าค่าเป้าหมายที่กำหนดเกณฑ์ไว้คือ ๘๕ คะแนน อยู่ในระดับ A โดยมีรายละเอียดผลการดำเนินงาน ดังนี้

๑.ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๘.๘๒ คะแนน โดยประกอบด้วย ๕ ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ มีผลคะแนนเท่ากับ ๙๓.๐๖ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๔.๕๓ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๑.๖๙ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๘.๖๓ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๖.๒๐ คะแนน จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ในกระบวนการการใช้จ่ายงบประมาณ ควรมีการเปิดเผยข้อมูลการบริหารจัดการงบประมาณด้วยความโปร่งใส ใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนหรือพวกพ้อง และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณได้

๒.ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๙.๗๗ คะแนน โดยประกอบด้วย ๓ ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๐.๒๒ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๑.๑๖ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๗.๙๔ คะแนน จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ควรมีการปรับปรุงคุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส

/๓.ผลคะแนน.....

๓. ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๐.๖๓ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๒.๕๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๖๘.๗๕ คะแนน ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่า ไม่ผ่านเกณฑ์ โดยหน่วยงานควรทำการศึกษารายละเอียดของแนวทางการจัดทำข้อมูล OIT ให้ละเอียด จัดทำข้อมูลให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของประเด็นการตรวจ นำเข้า URL ให้ตรงตามหน้าเพจที่มีข้อมูล และควรต้องหมั่นตรวจสอบการเข้าดูข้อมูลในเว็บไซต์ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา



จากการวิเคราะห์ค่าคะแนนมีประเด็นที่ต้อแก้ไขและพัฒนาดังต่อไปนี้

๑. ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๘.๘๒ คะแนน จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งควรดำเนินการปรับปรุงการทำงาน คือ ในกระบวนการการใช้จ่ายงบประมาณ ควรมีการเปิดเผยข้อมูลการบริหารจัดการงบประมาณด้วยความโปร่งใส ใช้จ่ายงบประมาณอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนหรือพวกพ้อง และเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณได้

๒. ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือ แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) มีผลคะแนน เท่ากับ ๘๙.๗๗ คะแนน จากลำดับคะแนน พบว่า ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน มีค่าคะแนนน้อยที่สุดในกลุ่มเครื่องมือ ซึ่งมีข้อเสนอแนะสำหรับการปรับปรุงในปีต่อไป คือ ควรมีการปรับปรุง

/คุณภาพ....

คุณภาพของการปฏิบัติงาน ให้มีกระบวนการงานขั้นตอนที่สะดวก รวดเร็ว ดียิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ สร้างความพึงพอใจให้ผู้รับบริการ มีการเปิดโอกาสให้ผู้บริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย และให้ความสำคัญกับความโปร่งใส

๓.ผลคะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๐.๖๓ คะแนน โดยประกอบด้วย ๒ ตัวชี้วัด ดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล มีผลคะแนน เท่ากับ ๙๒.๕๐ คะแนน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต มีผลคะแนน เท่ากับ ๖๘.๗๕ คะแนน ทั้ง ๒ ตัวชี้วัด มีแนวทางการดำเนินงานที่คล้ายกัน คือ การเผยแพร่ข้อมูลที่สำคัญบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน ซึ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน ในภาพรวมถือว่า ไม่ผ่านเกณฑ์ โดยหน่วยงานควรทำการศึกษารายละเอียดของแนวทางการจัดทำข้อมูล OIT ให้ละเอียด จัดทำข้อมูลให้ตรงตามวัตถุประสงค์ของประเด็นการตรวจ นำเข้า URL ให้ตรงตามหน้าเพจที่มีข้อมูล และควรต้องหมั่นตรวจสอบการเข้าดูข้อมูลในเว็บไซต์ให้สามารถใช้งานได้ตลอดเวลา

จากค่าคะแนนคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดา อำเภอสร้างคอม จังหวัดอุดรธานี พบว่า คะแนนการประเมินเครื่องมือแบบวัดการรับรู้ของการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) มีค่าคะแนนเท่ากับ ๘๐.๖๓ คะแนน ซึ่งมีตัวชี้วัดที่ไม่มีคะแนนจึงต้องดำเนินการกำหนดมาตรการแก้ไข ดังนี้

๐๑๑ รายงานการกำกับติดตามการดำเนินงานประจำปี รอบ ๖ เดือน ควรดำเนินการมอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบงานที่เกี่ยวข้องรายงานความก้าวหน้า โดยมีรายละเอียดของการดำเนินงานที่ชัดเจนในรอบ ๖ เดือนแรกของปีงบประมาณ พร้อมรายงานสภาพปัญหา/อุปสรรค และแนวทางแก้ไขและพัฒนาให้ดีขึ้น

๐๒๗ หลักเกณฑ์การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ควรดำเนินการจัดทำองค์ประกอบของหลักเกณฑ์ต่างๆ ให้ครบถ้วน และแยกเป็นหมวดหมู่ให้ชัดเจน เช่น การสรรหาและคัดเลือกบุคลากร / การบรรจุและแต่งตั้งบุคลากร / การประเมินผลการปฏิบัติงานบุคลากร

๐๓๖ การประเมินความเสี่ยงการทุจริตประจำปี ควรแสดงผลการประเมินความเสี่ยงของการดำเนินงานหรือการปฏิบัติหน้าที่ที่อาจก่อให้เกิดการทุจริตหรือก่อให้เกิดการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวมของหน่วยงาน ในปี ๒๕๖๔

๐๔๒ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ควรดำเนินการแสดงผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณที่ผ่านมาเพื่อกำหนดมาตรการแก้ไขต่อไป

จากข้อมูลที่ได้ยกมานำเสนอเพื่อให้การดำเนินการให้เกิดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงดาจึงได้กำหนดมาตรการเพื่อบริหารงานในหน่วยงาน ดังนี้

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

มาตรการ/แนวทาง	วิธีดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	การติดตามผล
๑. ส่งเสริมให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรม ภารกิจ ต่างๆ ของหน่วยงาน	๑. มีการแต่งตั้งประชาคมหมู่บ้านเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ๒. มีการรับฟังความคิดเห็นจากฝ่ายต่างๆ	สำนักปลัด กองคลัง กองการศึกษาฯ กองช่าง กองสวัสดิการสังคม	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	รายงานผลการดำเนินงานทางเว็บไซต์ www.chiangda.go.th และfacebook ในสิ้นปีงบประมาณ ๓๐-๙-๖๕
๒. ส่งเสริมแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการจัดการข้อร้องเรียน กรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรในองค์กร	๑. จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน กรณีการทุจริตและประพฤติมิชอบของบุคลากรในองค์กร ๒. ดำเนินการแต่งตั้งผู้รับผิดชอบดำเนินการ	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	รายงานผลการดำเนินงานทางเว็บไซต์ www.chiangda.go.th และfacebook ในสิ้นปีงบประมาณ ๓๐-๙-๖๕
๓. ส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างภายในหน่วยงาน	มีการประชาสัมพันธ์กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างตามช่องทางที่กำหนด	กองคลัง กองการศึกษาฯ	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	รายงานผลการดำเนินงานทางเว็บไซต์ www.chiangda.go.th และfacebook ในสิ้นปีงบประมาณ ๓๐-๙-๖๕
๔. กำหนดแนวทางป้องกันการขัดกันระหว่างผลประโยชน์ส่วนตัวและผลประโยชน์ส่วนรวม	๑. กำหนดแนวทางห้ามบุคลากรของหน่วยงานเข้ามามีส่วนได้เสียในการรับจ้างกับหน่วยงาน ๒. กำหนดมาตรการไม่รับของขวัญจากผู้มาติดต่อราชการ	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	รายงานผลการดำเนินงานทางเว็บไซต์ www.chiangda.go.th และfacebook ในสิ้นปีงบประมาณ ๓๐-๙-๖๕
๕. ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ	๑. ดำเนินการประชาสัมพันธ์ผ่านเว็บไซต์ ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางอื่นๆ	สำนักปลัด	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	รายงานผลการดำเนินงานทางเว็บไซต์ www.chiangda.go.th และfacebook ในสิ้นปีงบประมาณ ๓๐-๙-๖๕
๖. การลดขั้นตอนการให้บริการประชาชน	ดำเนินการทบทวนวิธีการและขั้นตอนในการให้บริการประชาชนแบบ กระชับ สะดวก และรวดเร็วขึ้น	สำนักปลัด กองคลัง กองการศึกษาฯ กองช่าง กองสวัสดิการสังคม	ต.ค. ๖๔ – ก.ย. ๖๕	รายงานผลการดำเนินงานทางเว็บไซต์ www.chiangda.go.th และfacebook ในสิ้นปีงบประมาณ ๓๐-๙-๖๕